

# Código de Conduta dos Parceiros



ATPV 0,5 CAL/cm<sup>2</sup>  
RISCO 02  
CA 34.638

A **Ero Brasil** tem como objetivo aperfeiçoar a cada dia como conduzir seus negócios. Sabemos que nossa equipe também demonstra esse compromisso todos os dias, em suas operações diárias e em suas comunidades.

## As escolhas que fazemos em relação aos nossos Parceiros refletem este objetivo da Companhia.

Encorajamos os nossos clientes e fornecedores a conhecerem e compartilharem este Código e partilhar conosco dos mesmos objetivos.

# Sumário

**Mensagem da Nossa Liderança**  
Construindo relações de parceria com  
Integridade, Ética e Transparência

**Introdução ao Código**  
Agindo com ética, com integridade e  
com transparência

**Segurança e Meio Ambiente**  
Protegemos os nossos maiores ativos –  
a vida e nossas comunidades

**Direitos Humanos**  
Integramos um esforço global para  
defender os direitos de todos

**Ambiente de Trabalho**  
Cuidando da nossa gente – combate ao  
assédio e discriminação

**Ética e Integridade**  
Queremos transparência nos nossos  
negócios e nas nossas relações

**Violações e Má Conduta**  
Nossa política de consequências e o  
canal de ética

4

5

7

10

12

14

16



# Mensagem da Liderança

Construindo relações de parceria com Integridade, Ética e Transparência.

Acompanhando a implementação do Sistema de Conformidade da Companhia e da melhoria contínua dos nossos processos, apresentamos aos nossos Parceiros de Negócios o seu Código de Conduta. O principal objetivo deste documento é orientar nossos Fornecedores, Clientes e todos aqueles com quem a Companhia venha a manter relações empresariais sobre o Compromisso da Ero Brasil com a atuação Ética, Íntegra e Transparente.

Sabemos que ao atuarmos considerando estas premissas, atingiremos nossos objetivos empresariais, conforme previsto na nossa Política de Gestão. Sabemos, inclusive, que precisaremos contar com o apoio dos nossos Parceiros para que possamos atingir estes objetivos e, em razão desta verdadeira relação de parceria que almejamos construir, acreditamos que nossos valores e princípios serão incorporados a esta relação comercial para benefício de todas as partes envolvidas.

Encorajamos que sejam difundidos em toda a nossa cadeia produtiva, para que possamos a partir deste documento criar novos diálogos com nossos Parceiros. Caso tenham sugestões para aprimorar nossa Relação, procurem nossas áreas de apoio.

Diretoria Executiva, Ero Brasil.

# Introdução ao Código

## Agindo com Ética, com Integridade e com Transparência

A Ero Brasil e suas subsidiárias, diretas e indiretas têm como um dos objetivos corporativos criar relações transparentes e duradouras com nossos Parceiros de Negócios. Para isso, elaboramos este Código de Conduta para resumir nossas expectativas dos nossos Parceiros em relação à Política de Gestão e processos internos da Companhia, aos nossos Compromissos com Saúde, Segurança, Meio Ambiente e a construção de um ambiente Ético, Íntegro e Transparente.

### Conceituando Ética

Ética é o ideal de conduta que orienta cada ser humano sobre o que é bom e correto, norteando seu comportamento em relação a seus semelhantes, visando garantir o bem de todos, seja dentro do trabalho, em sua casa ou em qualquer outro lugar.

### Definindo Integridade

Valores de caráter, qualidade com a qual uma pessoa honesta, incorruptível e cujos atos e atitudes são irrepensáveis compreendem o agir íntegro. Esse é o padrão com o qual todos nós devemos pautar nossas ações na Companhia.

### Agindo com Transparência

Conduzir os negócios sem agendas ocultas, fazendo-o de maneira clara, divulgando e disponibilizando para todos que fazem parte das nossas ações as informações necessárias e de maneira precisa.

Assim sendo, para que nossos Parceiros se mantenham em conformidade com nossos Compromissos, além do claro incentivo para que conheçam e se obriguem com as normas deste manual, esperamos que compreendam que uma empresa deve criar mecanismos hábeis para que possa, em todas as suas atividades, operar em conformidade com normas e regulamentos dos locais onde opera e para quem opera.

A Ero Brasil incentiva seus Parceiros a ir além da Conformidade legal e corporativa, optando por compartilhar dos mesmos valores e Compromissos – internacionais até mesmo – da nossa Companhia em relação aos Direitos Humanos e metas de Sustentabilidade ambientais e sociais.

Por fim, reforçamos que este Código foi aprovado pela Diretoria e pelo Conselho de Administração da Ero Brasil e é aderente à nossa Política de Gestão. A inobservância deste Código implicará medidas administrativas. Caso seja detectada alguma não-conformidade, a Ero Brasil empenhará os melhores esforços com seus parceiros para corrigir a situação identificada para consigamos manter a relação de Parceria originalmente pretendida.

# Segurança e Meio Ambiente

Protegemos os nossos maiores ativos  
– a vida e nossas comunidades

A Companhia tem como prioridade cuidar da vida, da saúde, do bem-estar e da integridade de todos, razão pela qual não abrimos mão de Saúde e de Segurança em todas as etapas da nossa cadeia produtiva. Esperamos, portanto, que nossos Parceiros partilhem deste senso de prioridade e, além de atuarem em plena conformidade com todas normas internas da Companhia referentes ao tema, minimizem a incidência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Destacamos, portanto, que nossos Parceiros atuem considerando:

- Proporcionarem para suas Equipes um ambiente com condições adequadas de saúde e segurança;
- Realizem avaliações para identificar perigos e riscos às operações a fim de eliminar ou mitigar os riscos;
- Cumpram os procedimentos, exigências obrigatórias e controles, demonstrando tolerância zero em casos de descumprimento das nossas Regras de Ouro;
- Cumpram as leis aplicáveis e práticas da indústria relevantes referentes à saúde, segurança e proteção aplicáveis à atividade e ao local de operação;
- Informem imediatamente e investiguem todos os incidentes relativos à relação com a Ero Brasil ou, ainda, para as Autoridades quando existir exigência Regulatória.

Outrossim, quando considerada a proteção ao Meio Ambiente, além da conformidade total com todas os normativos legais ambientais aplicáveis, esperamos que nossos Parceiros integrem responsabilidade ambiental em suas operações. Devem, portanto, empenharem-se em minimizar os efeitos adversos à comunidade, ao ambiente e aos recursos naturais, ao mesmo tempo em que protejam a saúde e a segurança de todos os trabalhadores e Comunidades. Os padrões mínimos esperados são:

- Operem com todas as licenças ambientais necessárias, aprovações e registros previamente obtidos e, quando necessário, atualizados;
- Implementem uma abordagem sistemática para identificar, gerenciar e descartar ou reciclar resíduos de forma responsável;
- Quando necessário, implementem um programa de gerenciamento de água que documente, caracterize e monitore as fontes de uso e descarga de água;
- Dentro do possível, procurem métodos para aumentar a eficiência energética em suas operações, reduzindo seu consumo de energia e suas emissões de gases do efeito estufa.

Encorajamos que nossos Parceiros conheçam nossos Procedimentos Internos e, sempre que necessário, interajam com as Equipes responsáveis pelos temas de Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

## Qual é a nossa expectativa?

Nós levamos a **saúde** e a **segurança no trabalho** a sério e esperamos que nossos parceiros façam o mesmo. Se você estiver enfrentando um desafio de segurança no trabalho, a Ero Brasil pode ser capaz de ajudar.

Desafios ambientais globais, como alterações climáticas, qualidade, disponibilidade ou escassez de água e de energia afetam todos os nossos negócios e cada indivíduo do planeta.

Portanto, esperamos que nossos parceiros encontrem e atuem em oportunidades que venham a reduzir impactos ambientais de forma responsável.



# Direitos Humanos

Integramos um esforço global para defender os direitos de todos

Além dos Compromissos assumidos nos tópicos anteriores, frente aos desafios que nosso setor oferece a Sustentabilidade e ao bem estar social, esperamos que nossos Parceiros tenham Compromisso com os Direitos Humanos dos trabalhadores e das nossas comunidades, considerando os padrões abaixo especificados:

## Combate ao Trabalho Forçado

Não deve ser empregada mão de obra forçada, vinculada ou não abonada, prisioneira involuntária, traficada ou escrava. Isso inclui transporte, alojamento, recrutamento, transferência ou contratação de indivíduos por meio de ameaça, força, coerção, abdução ou fraude para trabalhos ou serviços. Todo o trabalho deve ser realizado por livre e espontânea vontade e os trabalhadores precisam ter liberdade para sair do trabalho a qualquer momento ou encerrar seus contratos de trabalho.

## Combate ao Trabalho Infantil

Repudiamos o trabalho infantil. Nossos Parceiros devem obedecer à legislação local aplicável que dita a idade mínima para contratação de funcionários. Nossos Parceiros devem garantir a gestão adequada de trabalhadores estudantes através da manutenção apropriada dos registros do estudante, da investigação minuciosa de parceiros educacionais e da proteção dos direitos estudantis conforme as leis e regulamentos aplicáveis. Deve ser igualmente oferecido apoio e treinamento apropriados a todos os trabalhadores estudantes.

### Combate a Discriminação

Os fornecedores devem ter compromisso com uma força de trabalho livre de assédio e de discriminações ilegais. As empresas não devem se envolver em discriminação por raça, cor, idade, sexo, orientação sexual, identidade e expressão de gênero, etnia ou nacionalidade de origem, deficiência, gestação, religião, filiação política, associação a sindicatos, informação genética protegida ou estado civil na contratação ou nas práticas trabalhistas, tais como salários, promoções, recompensas e acesso à formação.

Reconhecemos, que temos um papel importante a ser desempenhado nas comunidades onde atuamos, especialmente quando procuramos garantir que estas práticas abomináveis não prejudiquem nossa cadeia de valores e negócios.

Da mesma maneira, esperamos que nossos Parceiros reconheçam o valor em combater estas e quaisquer outras práticas que atentem contra os Direitos Humanos, não apenas em razão de compromissos contratuais assumidos conosco, mas como valores essenciais de seus respectivos negócios.

## Qual é a nossa expectativa?

A Ero Brasil está comprometida a fazer sua parte para ajudar a abolir o trabalho forçado, o trabalho infantil e qualquer outra prática desumana.

Este compromisso é evidente nas expectativas que temos dos nossos Parceiros e amplamente divulgada nos nossos normativos internos.

# Ambiente de Trabalho

Estamos empenhados em cuidar do bem-estar da nossa gente

Propiciamos para nossos Colaboradores um ambiente de trabalho sadio, plural, livre de assédio e de discriminação. Esperamos que nossos Parceiros sejam estimulados a construir ambiente similar, no qual seus funcionários possam desempenhar suas atividades sem intimidação e vitimização, sejam tratados com respeito, com dignidade e não suportem discriminação. Para tanto, importante que conceituemos o assédio em todas as suas formas:

## O que é o Assédio Moral?

Todo e qualquer comportamento inadequado que influencie em um ambiente de trabalho hostil ou que constranja qualquer indivíduo e influencie negativamente seu bem-estar e seu desempenho profissional.

## O que é o Assédio Sexual?

Qualquer ato que importune alguém, com pedidos dotados de conotação sexual, tanto explícita quanto implícita, sendo portanto, uma conduta sexual não desejada e reiterada, que gera constrangimento e desconforto aos assediados.

## E como Conceituamos o que é Discriminação e Preconceito?

Condutas que segreguem ou criem distinções, bem como sejam decorrentes de noções infundadas e preconcebidas sobre raça, crenças religiosas ou pessoais, opção sexual, procedência nacional ou regional, bem como quaisquer características individuais são terminantes proibidas e podem até mesmo constituir crime.

No mesmo sentido, além de encorajar que nossos Parceiros combatam estas práticas e não tolerem qualquer violência no local de trabalho, reforçamos outras questões trabalhistas que também devem ser fomentadas aos seus respectivos times. Esperamos que nossos Parceiros proporcionem a seus funcionários condições de trabalho e remuneração adequadas com relação à carga de trabalho - sempre de acordo com as leis trabalhistas e conforme venha a ser definido em quaisquer acordos coletivos.

Outrossim, ainda que a Companhia seja apartidária e não fomente apoio a qualquer grupo ou agremiação política ou sindical específica, respeitamos e encorajamos que nossos Parceiros respeitem a Livre Associação e Direitos Individuais de seus Colaboradores, caso se vinculem a qualquer grupo político ou organização sindical.

Divulgamos e esperamos que nossos Parceiros divulguem os Canais de Comunicação da Ero Brasil para que todos possam reportar eventuais violações às normas e boas práticas previstas neste tópico. Para mais informações, sugere-se consulta ao tópico específico neste Código de Conduta.

## Qual é a nossa expectativa?

Esperamos que todos os nossos Parceiros partilhem dos mesmos Compromissos para que seja construído um ambiente de trabalho que seja respeitoso, plural e saudável.

# Ética e Integridade

Queremos transparência nos nossos negócios e nas nossas relações

Além de todos os Compromissos delineados nos tópicos anteriores, esperamos que nossos Parceiros mantenham os padrões mais elevados de Ética e de Integridade quando interagirem com nossas Equipes ou nos interesses da Companhia. Em razão disto, os padrões éticos que esperemos em relação aos nossos Parceiros devem obrigatoriamente considerar que:

## Repudiamos a corrupção e respeitamos integridade nos negócios

Devem ser mantidos os mais altos padrões de integridade em todas as interações comerciais. Os fornecedores devem atuar de forma a proibir toda e qualquer forma de suborno, corrupção, extorsão, lavagem de dinheiro, conflitos de interesse e desvios. Deve ser garantida a conformidade com as leis anticorrupção, incluindo, mas não se limitando a: Lei contra Suborno do Reino Unido, a Lei sobre as Práticas de Corrupção Estrangeira dos Estados Unidos (FCPA) e a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei 12.846/2013) e suas regulamentações.

## Evitamos que sejam fomentados conflitos de interesses

Nossos Parceiros não devem realizar nenhuma transação com Colaboradores da Ero Brasil que possam criar um conflito de interesses real ou percebido, ou seja, qualquer situação na qual os interesses ou relacionamentos de um indivíduo possam conflitar ou influenciar, ou aparentemente conflitar ou influenciar, as decisões de um Colaborador do time da ERO Brasil. Mesmo um conflito de interesses aparente entre um Colaborador e um Parceiro pode ser prejudicial aos interesses comerciais e a reputação da Companhia.

### Desejamos transparência nas nossas parcerias de negócios

Nossos Parceiros não devem oferecer nenhuma cortesia empresarial que possa influenciar ou aparentemente influenciar as decisões dos nossos Colaboradores em relação ao Parceiro. A Ero Brasil possui uma política específica para recebimento de brindes, presentes e entretenimento, o que deve ser consultado pelos nossos Parceiros antes de qualquer oferta. Decisões comerciais devem ser tomadas com base em critérios justos e objetivos.

Reforçamos, ainda, que caberá aos nossos Parceiros observarem outros aspectos de Ética e de Integridade, tais como respeito à Livre Concorrência e da Propriedade Intelectual, bem como à Privacidade e Proteção de Dados – nossos Parceiros devem se empenhar em garantir que Dados Pessoais que porventura sejam tratados, sejam assim processados observando a Lei Geral de Proteção de Dados ou quaisquer outros Regulamentos aplicáveis ao tema.

Por fim, salientamos que ao construirmos uma Parceria de Negócios, vinculamos nossa identidade, marcas e reputação aos nossos Parceiros e, em razão disto, é extremamente importante que possamos garantir estes padrões de Ética e Integridade.

## Qual é a nossa expectativa?

A Ero Brasil espera que todos nós atuemos com ética, com integridade e transparência em todas as nossas atividades.

Nossos códigos de conduta indicam aquilo que é esperado não só de nossos Colaboradores, mas de todos os Parceiros e indivíduos que possam vir a representar alguma de nossas marcas.

# Violações e Má Conduta

## Nossos canais de comunicação para reporte de transgressões

Todos os Parceiros de Negócios da Ero Brasil devem seguir as diretrizes deste Código de Conduta. Em casos de descumprimento, a Companhia tentará sempre interagir com seus Parceiros para tentar remediar a transgressão identificada. Contudo, a Companhia também se reserva ao direito de tomar as medidas mais duras quando adequado, inclusive a rescisão contratual, sujeita às disposições contratuais vigentes.

É papel de todos contribuir para garantir uma parceria baseada na confiança. Por isso, deverão ser relatadas práticas questionáveis do ponto de vista ético, como, por exemplo, situações de abuso de poder, fraude, apropriação indevida, suborno, entre outras que estejam em desacordo com este Código de Conduta. Toda e qualquer denúncia será reputada como de boa-fé e não há qualquer retaliação aqueles que utilizarem dos Canais disponibilizados para fazê-lo, os quais são totalmente confidenciais para este fim.

Encorajamos que nossos Parceiros orientem e preparem suas Equipes sobre os nossos padrões de comportamento e Normas de Procedimento, servindo de exemplo para que possamos sempre reforçar o nosso Compromisso, agindo de forma íntegra e ética. Da mesma maneira, encorajamos que todos se utilizem dos meios apropriados para reportarem violações às nossas regras, bem como dos Canais de Comunicação que a Ero Brasil disponibiliza a todos que interajam com a Empresa.

Recomendamos, por fim, a consulta tempestiva de materiais orientadores na homepage da Empresa, considerando que novas instruções ou documentações normativos podem ser editados.

## Canal de Conduta Ética

[condutaetica.com.br/erobrasil](https://condutaetica.com.br/erobrasil)

 0800 591 0872

O Canal de Conduta Ética é a ferramenta disponibilizada pela Companhia para que nossos Colaboradores e Parceiros possam reportar violações de maneira confidencial e até mesmo anônima. O tratamento aos relatos recebidos será inicialmente recebido e processado de maneira imparcial, por empresa Parceira.

As apurações serão conduzidas pela Área de Conformidade e posteriormente reportadas ao Comitê de Ética da Companhia. Para maiores informações acesse [condutaetica.com.br/erobrasil](https://condutaetica.com.br/erobrasil) ou utilize do número **0800 591 0872**.

## Qual é a nossa expectativa?

Ao identificarem uma possível conduta antiética ou ilegal, esperamos que nossos Parceiros reportem a potencial violação.

Para facilitar estas denúncias, a Ero Brasil oferece vários canais, os quais são confidenciais, inclusive.

# Termo de Compromisso

Ciência e recebimento do Código de Conduta dos Parceiros da Ero Brasil

Nome da Empresa: \_\_\_\_\_,  
uma sociedade devidamente constituída no país de \_\_\_\_\_ e  
na cidade de \_\_\_\_\_, inscrita sob nº  
\_\_\_\_\_ e neste ato devidamente representada por  
seu \_\_\_\_\_, nome  
\_\_\_\_\_, portador da  
identificação civil ou fiscal \_\_\_\_\_,  
declaro ter recebido uma via deste Código de Conduta e:

- A. Afirmo conhecer e aceitar às Normas de conduta esperada dos Terceiros que atuam com a Ero Brasil, bem como difundí-las com os demais Colaboradores da minha empresa para que possam ser cumpridas no âmbito das atividades que eventualmente possam ser desempenhadas para ou com a Ero Brasil;
- B. Estar de acordo com às Normas e Regulamentos Anticorrupção aqui mencionados e conduzir os negócios para com a Ero Brasil se abstendo de qualquer prática que possa representar risco ou prática indevida, conforme previsto nestes Regulamentos;
- C. Considerando que a assinatura deste Termo possa se dar antes de qualquer compromisso contratual ou obrigação comercial a ser contraída com a Ero Brasil, reconheço estar ciente que o aceite deste Código não implica em qualquer relação comercial entre ambas as empresas.

---

NOME

---

LOCAL E DATA

---

ASSINATURA



 **ERO**  
BRASIL