

# Aviso de Privacidade



# Trabalhamos em estrita aderência à lei e somos transparentes em relação às nossas obrigações.

Este aviso de privacidade estabelece o padrão de conduta esperado e a ser promovido por todos os que fazem parte da nossa equipe, para garantir a privacidade de dados pessoais.

Encorajamos que consultem este documento em sua integralidade e periodicamente, em razão de atualizações que se fizerem necessárias.

# Sumário

## Sobre o Nosso Compromisso

Como coletamos, tratamos e protegemos seus dados pessoais

## Quais Dados Pessoais nós Tratamos

Quais informações suas podem estar sob os cuidados da Companhia

## Como Utilizamos Dados Pessoais

Como suas informações podem ser utilizadas pela Companhia

## Sobre *Cookies* e *Links* de Terceiros

Mais informações sobre outros mecanismos de coleta de dados

## Transferência de dados pessoais

Com quem poderemos compartilhar seus Dados Pessoais

## Segurança e Armazenamento

Como mantemos seus dados seguros e por quanto tempo

## Direitos dos Titulares de Dados

Quais são e como podemos exercitar nossos direitos

Este Aviso de Privacidade foi elaborado e publicado em outubro de 2021 e atualizado em abril de 2022. Recomendamos a consulta periódica a este documento, em razão de atualizações que possam ser promovidas pela Companhia.

4

6

8

10

12

14

16



# Sobre o Nosso Compromisso

Como coletamos, tratamos e protegemos seus dados pessoais

A Ero Brasil e seus ativos no Brasil estão empenhados em conduzir os seus negócios sob os padrões mais elevados de ética, de integridade e de transparência. Pretendemos, desta maneira, garantir que estes padrões sejam preconizados, inclusive quando considerada a privacidade e a proteção aos dados de nossos colaboradores, nossos parceiros de negócios, bem como de todo e qualquer terceiro com quem venhamos a interagir.

Em razão deste compromisso, elaboramos este **Aviso de Privacidade**, para indicar quais de suas informações podem vir a ser coletadas, tratadas e armazenadas, bem como por quais períodos e razões. É igualmente importante explicitarmos sob quais hipóteses estes dados podem ser compartilhados, quais são os direitos dos titulares e como estes podem ser exercidos em relação à nossa Companhia.

Recomendamos que este Aviso de Privacidade seja consultado com atenção e, caso exista qualquer dúvida em relação aos pontos aqui endereçados, que possa prontamente ser endereçada por meio dos canais indicados e disponibilizados neste documento (página 17). Por fim, salientamos a importância de consultar este Aviso periodicamente, dado que o mesmo poderá sofrer atualizações para que continuamente possamos melhor proteger suas informações.

## O que preciso saber antes de ler este aviso?

**Dados Pessoais** são quaisquer informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável, por referência a um nome, número, dados de localização, identificador on-line ou por um ou mais fatores específicos, tais como: a identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural.

**Encarregado** é a pessoa da nossa Equipe ou por nós indicada para cuidar do tema Privacidade na Companhia. Caso tenha quaisquer dúvidas sobre suas Informações o encarregado será o responsável por endereçá-las e lhe ajudar com qualquer esclarecimento que se faça necessário.

**Tratamento** são as operações que porventura sejam efetuadas com os dados pessoais por quaisquer meios disponíveis e que impliquem em atos de coleta, registro, organização, estruturação, adaptação, utilização ou até a divulgação. O tratamento deve ser realizado sempre amparado por Lei, e na Companhia garantimos que o fazemos desta maneira.

# Quais Dados Pessoais nós Tratamos

Quais informações suas podem estar sob os cuidados da Companhia

Ao promover suas operações, além de informações referentes a outras Empresas – inclusive aquelas às quais nossos usuários possam estar vinculados – alguns dados pessoais podem-nos ser fornecidos, essencialmente para que possamos viabilizar nossas atividades comerciais ou mesmo melhorar a amplitude de nossas ações empresariais. Alguns dados podem ser coletados por meios de sistemas próprios ou por terceiros contratados para este ou outros fins que indiretamente impliquem nesta coletados. Eis alguns dos principais dados coletados:

## Informações sobre a Identificação

Como o nome, a inscrição de CPF ou identidade civil, estado civil, gênero, telefone, endereços, filiação, idade ou nome de dependentes dos nossos usuários.

## Informações sobre a Educação

Como a formação e o histórico escolar dos nossos usuários, idiomas que possam conhecer, certificações de ensino ou profissionais e até mesmo informações sobre trajetória e carreira.

## Informações Financeiras

Como alguns dados bancários (contas, agência a que se vinculem, número de cartões) utilizados e, por vezes, registros públicos de bens que possam estar vinculados aos nossos usuários.

### Informações de Contato

Como telefones fixos ou celulares, e-mails corporativos ou pessoais e outras informações para serviços e/ou aplicativos de mensagem eletrônica coletados para que possamos melhor contatar e interagir com os nossos usuários.

### Informações Diversas e Complementares

Como dados dos nossos usuários em redes sociais nas quais a Companhia interaja, ou mesmo dados sobre filiação político-partidária e sindical dos titulares. Igualmente, imagens do circuito de vigilância e de dispositivos de segurança, bem como coletadas para campanhas de comunicação da Companhia podem ser utilizadas.

Por vezes, poderão ser coletadas outras informações que não sejam suficientes para, quando individualmente utilizadas, identificarem nossos usuários. São as informações de dados de navegação em dispositivos pessoais, dados de uso em sites e aplicativos, endereços de IP, informações demográficas dos usuários ou de portais de georreferenciamento, além de ainda informações de cookies ou mesmo de outras tecnologias destinadas à anonimização e consolidação de Dados.

Caso as informações mencionadas no parágrafo anterior possam nos remeter ou permitir que sejam vinculadas a dados pessoais dos nossos usuários, serão tratadas como tais e guarnecidas com todas as cautelas que as leis nos determinam.



# Como Utilizamos Dados Pessoais

## Como suas informações podem ser utilizadas pela Companhia

Seus dados pessoais poderão ser utilizados por nós apenas quando considerados os parâmetros legais que permitam que esse uso ocorra. No mesmo sentido, a utilização terá a finalidade que originalmente ensejou a coleta ou o fornecimento dos dados. Ou seja, poderemos utilizar informações de localização para fins de planejamento de comercialização dos nossos produtos. A depender do nosso legítimo interesse, utilizaremos os dados para atividades cotidianas, como a contratação de novos colaboradores. Por último, considerando nossas obrigações legais, os dados poderão ser empregados em uma ação judicial, em caso de necessidade.

### Execução de Contratos e Relações Comerciais

- Para fazermos uma avaliação minuciosa de nossos parceiros de negócios e de terceiros com os quais interagimos;
- Para firmarmos contratos ou mesmo para que estejamos sub-rogados em contratos, arrendamentos e obrigações legais;
- A fim de cadastrar terceiros seus principais representantes e pontos de contato;
- Com o objetivo de realizarmos estudos de mercado e planejamentos comerciais para nossos produtos e ações.

### Legítimo Interesse e Consentimento

- RCom vistas à realização de processos seletivos e recrutarmos novos colaboradores;
- Para autorizarmos ingresso de pessoas em nossas Unidades Operacionais e Escritórios Corporativos;
- Com o propósito de conduzir auditorias internas;
- Para promovermos ações de comunicação externa e projetos sociais com nossas Comunidades.

### Atendimento de Obrigações Legais

- A fim de renovarmos nossas licenças operacionais, ambientais e de instalação;
- Para fornecermos esclarecimentos ou informações às autoridades públicas do nosso setor (ANM e outras);
- Com o objetivo de atendermos a auditorias externas da Companhia;
- Para promovermos atos societários e comunicações ao mercado.

É importante reforçarmos que, mesmo após o término da utilização dos dados ou da relação de seus titulares conosco, poderemos manter as informações armazenadas por tempo determinado.

## Contatos em Nossos Portais Corporativos

Disponibilizamos ao público diversos canais de comunicação para que os usuários interajam conosco para os mais diversos motivos.

Ao utilizar estes canais, os usuários poderão fornecer dados pessoais de maneira voluntária e consentida, para que possa ocorrer o contato pretendido.

Nesse contexto, utilizaremos tais dados apenas para dar andamento ao contato pretendido originalmente.

# Sobre Cookies e Links de Terceiros

Mais informações sobre outros mecanismos de coleta de dados

Além dos canais mencionados nos itens anteriores, é importante destacar que a Companhia utiliza de cookies de navegador em seus portais. Cookies são pequenos arquivos criados nos dispositivos dos nossos usuários que possibilitam identificar nossos visitantes, personalizar sua experiência nas nossas páginas conforme o perfil de cada um destes usuários e facilitar a transmissão de informações entre páginas de um mesmo site. Esses arquivos não permitem ou facilitam acesso aos dispositivos dos nossos usuários, tampouco possibilitam revelar informações além daquelas que escolham compartilhar conosco.

Em nossos portais utilizamos:

## *Cookies de Sessão*

São temporários e excluídos quando encerrada atividade em navegador. Toda nova sessão implica em uma nova identificação de usuário, que será tratado como um novo visitante.

## *Cookies Necessários*

Asseguram o funcionamento de um site, permitindo não só que o usuário navegue, mas utilize todos os recursos. Tais cookies não podem ser desabilitados ou opostos pelos usuários.

## *Cookies Persistentes*

Permitem identificar e reconhecer o retorno dos usuários. Permanecem em seus dispositivos até que sejam manualmente deletados ou são armazenados por período específico.

### *Cookies de Terceiros*

São colocados nos portais por terceiros para coletar dados e oferecer, de forma anônima, propaganda aos usuários. Podem ser bloqueados ou excluídos pelos usuários.

### *Cookies Rastreadores*

Permitem compartilhamento coletivo de dados dos usuário em sites não relacionados para acompanhar hábitos de navegação de um usuários em diversos portais.

Excetuando os cookies necessários, sem os quais poderemos inviabilizar a navegação em nossos portais e canais de comunicação, nossos usuários podem manualmente desabilitar os demais em seus respectivos navegadores e, uma vez gerados nos dispositivos, podem ser excluídos sem que acarretem quaisquer problemas técnicos.

## *Links de Terceiros em Nossos Portais*

Além dos cookies indicados acima, poderemos eventualmente inserir links para portais parceiros nossos, com propósito exclusivo de proporcionar este benefício aos nossos usuários.

É importante reforçar que a inclusão desses links não implica que tenhamos conhecimento, concordância ou mesmo responsabilidade sobre os conteúdos desses portais.

Saiba mais sobre essas informações por meio dos canais disponibilizados e indicados neste documento.

# Transferência de Dados Pessoais

Com quem poderemos compartilhar seus dados pessoais

Suportados pelas mesmas bases que permitem a utilização de dados pessoais, poderemos eventualmente transferir ou compartilhar essas informações. Importante reforçar que resguardamos não só a privacidade com a qual estas informações devem ser preservadas, mas a completude e a precisão desses dados. Facultamos aos titulares que interajam conosco por meio dos canais disponibilizados para que saibam quais dados podem ter sido compartilhados ou mesmo quais demandam atualização e revisão.

## Grupo Ero Copper

Seus dados poderão ser compartilhados com as sociedades controladas e empresas coligadas ao grupo Ero Copper, o atual controlador da Ero Brasil.

## Empresas Parceiras

Consultores, fornecedores/terceiros e mesmo clientes poderão receber seus dados quando houver finalidade específica a ser atendida e base legal que suporte esse compartilhamento.

## Autoridades Públicas Diversas

Poderá haver compartilhamento dos dados com autoridade e agências reguladoras, tais como a Agência Nacional de Mineração, em razão de nossas atividades empresariais. Reforçamos que tais transferências ocorrerão em razão das obrigações legais da Companhia para tanto, sendo esta a base legal considerada para este compartilhamento.

Ressaltamos que, para resguardar seus direitos à privacidade, precisão e completude dos seus dados, utilizamos de mecanismos contratuais específicos e processos de auditoria técnica para assegurar que todos que recebem seus dados pessoais utilizem-se e mantenham práticas e padrões similares aos da nossa Companhia.

Eventualmente, os dados poderão ser compartilhados com terceiros situados fora do país e, nestas circunstâncias, estaremos empenhados em verificar que os países receptores possuam padrões legais similares ao da legislação brasileira ou, dentro dos parâmetros autorizados pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Os titulares poderão requisitar maiores informações sobre quais dados são compartilhados e para quem por meio dos procedimentos referenciados neste documento.

# Segurança e Armazenamento

Como mantemos seus dados seguros e por quanto tempo

A Companhia se empenha em manter padrões rigorosos de segurança de informação para preservar dados pessoais. Em razão disso, diversos procedimentos e tecnologias são empregados para garantir que haja o tratamento adequado e lícito dos dados que coletamos e armazenamos. Além das medidas administrativas e dos mecanismos contratuais já mencionados neste Aviso de Privacidade, outras medidas técnicas podem ser consideradas.

Tais medidas técnicas permitem que os dados sejam mantidos seguros e protegidos de acessos e compartilhamentos não autorizados, bem como de outros incidentes, tais como vazamentos, destruição, perda, alterações e comunicações não permitidas ou que de qualquer maneira possam incorrer em tratamento não autorizado, imprevisto ou mesmo ilícito. Nossas medidas de segurança serão continuamente atualizadas para garantir esses compromissos.

## Anonimização

Implica em tornar dados pessoais anônimos de forma a não permitir que sejam vinculáveis a uma pessoa física identificável. Essa modalidade deverá ser irreversível e aplicada conforme procedimentos de armazenamento e retenção ou, ainda, a pedido dos titulares.

## Pseudoanonimização

Difere da anonimização pois acarreta em segregar dados pessoais de forma a não possibilitar que sejam relacionados diretamente com pessoa física identificável, sem que sejam compulsadas informações adicionais.

Os dados pessoais coletados permanecerão armazenados pelo tempo que for necessário para que se cumpra a finalidade que originalmente implicou na coleta ou no fornecimento consentido pelos titulares, excetuando-se os casos que prevejam períodos mais longos ou específicos em razão de obrigações legais impostas. Em geral, determinamos o período de retenção obedecendo critérios previstos em obrigações legais ou contratuais, ou caso os dados sejam necessários para processos de apuração e auditorias internas da Companhia, bem como quando necessários para que sejam mantidos nossos registros financeiros e comerciais precisos.

Caso tenha dúvidas sobre os pontos abordados nesta seção, não hesite em contatar-nos por meio dos canais disponibilizados e mencionados neste documento.



# Direitos do Titulares de Dados

Quais são e como podemos exercitar nossos direitos

Os titulares de dados pessoais têm uma série de direitos previstos em lei que podem ser oponíveis em relação à Companhia, tanto para que possam consultar quais informações suas possam estar sob a custódia da Empresa, qual é o tratamento dispensado, se foram ou serão compartilhados e, até mesmo, para que possam corrigi-los, atualizá-los ou excluí-los, a depender de circunstâncias específicas. Nesta seção, explicitamos seus principais direitos e como poderá exercê-los.

São considerados direitos dos titulares de dados pessoais:

- 1 Saber quais dados pessoais tratamos e de qual maneira;
- 2 Corrigir, atualizar e revisar dados pessoais imprecisos;
- 3 Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários;
- 4 Solicitar a portabilidade de dados para outro prestador;
- 5 Solicitar exclusão de dados coletados por consentimento;
- 6 Obter informações sobre compartilhamento dos dados;
- 7 Revogar ou negar consentimento oferecido previamente.

A Companhia fica à disposição de todo e qualquer indivíduo que deseje nos contatar para tirar dúvidas e exercer seus direitos. O canal de comunicação com a Ero Brasil e demais empresas do Grupo Ero é estabelecido através do e-mail [privacidade@erobr.com](mailto:privacidade@erobr.com) e dos formulários disponibilizados no nosso Portal de Privacidade. Sinta-se livre para contatar nosso encarregado.

## Saiba mais sobre a Lei de Proteção de Dados

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD passou a vigorar em setembro de 2020 e estabelece diretrizes importantes e obrigatórias para a coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais. Ela foi inspirada na GDPR – General Data Protection Regulation, que entrou em vigência em 2018 na União Europeia, trazendo grandes impactos para empresas e consumidores.

Consulte a LGPD em sua integralidade por meio do QR Code abaixo e contate nosso encarregado em caso de dúvidas adicionais.

Site da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD





 **ERO**  
B R A S I L